

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน (ประจำปีงบประมาณ 2565)

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องทางชำรุด	-อบต. ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า วัสดุรองรับใช้ เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทางในตำบล -อบต. มีบุคลากรช่างไฟฟ้า 1 คน จึงไม่สามารถดำเนินการ การแก้ไขปัญหาได้ทันที	-เสนอผู้บริหาร จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าและ จัดหาผู้รับจ้าง ไปดำเนินการซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าส่องทางให้ใช้การได้ปกติ
๒	ขอความอนุเคราะห์นำคัมสำหรับอุปโลก-บริโกล	-ดูร้อน น้ำดื่มไม่เพียงพอต่อชาวบ้าน ผ่นไม้แตก ตามฤดูกาล	-เสนอผู้บริหาร และมอบหมายให้ฝ่ายป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยเร่งดำเนินการแจกจ่าย น้ำดื่มให้กับชาวบ้าน โดยทันที
๓	ขอความอนุเคราะห์รณน้ำมึนคิดเพื่อทำความ สะอาดถนน	-ถนนในหมู่บ้านสกปรกด้วยฝุ่นละอองและยาก แก่การทำทำความสะอาด	- เสนอผู้บริหารและมอบหมายให้ฝ่ายป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยเร่งดำเนินการเอารถน้ำ ไปฉีดทำความสะอาดถนนในหมู่บ้าน โดยทันที

๒.๑ ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	แจ้งเหตุ สาธารณภัย (ภัยธรรมชาติ)	-เนื่องจากเกิดลมพายุแรงในช่วงพายุเข้า พื้นที่ส่วนใหญ่จะเป็นที่โล่งแจ้งติดกับที่นาและไร่อ้อย เมื่อเกิดลมพายุแรงจึงทำให้เกิดหลังคาปลิวพังบ้านปลิว บ้านเรือนได้รับความเสียหายจากวาตภัยเป็นบางหลัง	-เสนอผู้บริหาร แจ้งให้ฝ่ายป้องกันฯ ดำเนินการแก้ไข โดยทันทีและเร่งดำเนินการเยียวยาให้กับผู้ประสบภัยจากวาตภัย
๕	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือบ้านผู้ประสบเหตุอัคคีภัย ม.10	-สาเหตุเกิดจาก ไฟฟ้าลัดวงจร	-เสนอผู้บริหาร แจ้งให้ฝ่ายป้องกันฯ ดำเนินการแก้ไข โดยทันทีและเร่งดำเนินการเยียวยาให้กับผู้ประสบภัยโดยทันที
๖	ร้องเรียนความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน หมู่ 14 กับ หมู่ 3	-เนื่องจากจากรางระบายน้ำอุดตัน น้ำไหลไม่สะดวก และทำให้เกิดน้ำท่วมขังในช่วงฤดูฝน	-แจ้งไปยังฝ่ายที่อยู่ดูแลและรับผิดชอบโดยตรง ฝ่ายกองช่าง ลงพื้นที่สำรวจ อยู่ในช่วงจัดทำงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากอบต.กุดชุมแสง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร ทั่วทั้งถิ่น</p>	<p>แนวทางแก้ไข -อบต.กุดชุมแสงควรพัฒนาทักษะปรับปรุง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็น ไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง</p>

๒.๓ เรื่องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องเรียน	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีชื่อเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากอบต.กุดชุมแสง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร ทั้งหมด และส่งเสริมการป้องกันการจัด ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบให้กับพนักงานส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางธัญญพัทธ์ นวลประเสริฐ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียนร้องทุกข์