



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
ที่ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓.
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง ที่ ๑๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์ดำเนินการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดปรากฏแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการตามคำสั่งฯ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานได้ดำเนินการรวบรวมสรุปข้อมูลการรับแจ้งเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปรากฏมีทั้งสิ้น ๙๑ เรื่อง โดยสรุปดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป รวมจำนวน ๙๑ เรื่อง แยกเป็น
 - ๑.๑ เรื่องไฟฟ้าส่องทางชำรุด จำนวน ๖๓ เรื่อง
 - ๑.๒ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถน้ำใช้เพื่อขนน้ำใช้อุปโภคบริโภค จำนวน ๒๒ เรื่อง
 - ๑.๓ เรื่อง แจ้งเหตุเพลิงไหม้ ม.๑๐ จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๑.๔ เรื่อง แจ้งเหตุवादภัย ม.๑๐ จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๑.๕ เรื่อง ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่มี
๓. เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

ผลการดำเนินการ

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานได้สำรวจข้อมูลและแจ้งผลให้ผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงได้ประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ (ระยะเวลาแจ้งผลให้ผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ทราบ ไม่เกิน ๗ วัน) จำนวน ๙๑ เรื่อง หรือ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๒. สามารถยุติเรื่องและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง จำนวน ๙๑ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้อพิจารณา / ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองกับปัญหา/ความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างเป็นระบบ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

- ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไฟฟ้าสาธารณะ ควรจัดทำแผนการซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้าในความดูแล ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการบริหารงบประมาณ อีกทั้ง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- ๒.เห็นควรรวบรวมข้อมูลเสนอต่อเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อร่วมกันตรวจสอบข้อมูล และหากพบว่าเป็นประเด็นปัญหาที่ต้องดำเนินการแก้ไขควรบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ๓.เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปัญหาความเดือดร้อนและสามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เห็นควรจัดให้มีการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

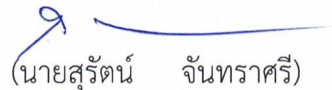
(ลงชื่อ)



(นางธัญญพัทธ์ นวลประเสริฐ)

เจ้าพนักงานธุรการ

-ทราบ



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง