



บันทึกข้อความ

ราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง

ที่ ขย ๗๑๕๐๑/-

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง ที่ ๑๙/๒๕๖๕ เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสอบถามหรือดำเนินงานตอบข้อร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง ลงวันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการตามคำสั่งฯ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานได้ดำเนินการรวบรวมสรุปข้อมูลการรับแจ้งเรื่องราว/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏมีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ เรื่อง โดยสรุปดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป รวมจำนวน ๓๐ เรื่อง แยกเป็น

- | | |
|--|-----------------|
| ๑.๑ เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด | จำนวน ๒๓ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่อง ขอบุญบำนาญสำหรับอุปโภคบริโภค | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๑.๓ เรื่อง ประกาศเขตพื้นแจ้งเหตุ สาธารณภัย (วาตภัย) ในพื้นที่ตำบลลุดชุมแสง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๔ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือบ้านผู้ประสบเหตุอัคคีภัย ม.๑๐ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๕ เรื่อง ร้องเรียนความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนหมู่ ๑๔ กับ หมู่ ๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำเพื่อทำความสะอาดถนน ม.๑๗ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ไม่มี |
| ๓. เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |

ผลการดำเนินการ

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานได้สำรวจข้อมูลและแจ้งผลให้ผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงได้ประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ระยะเวลาแจ้งผลให้ผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ทราบ ไม่เกิน ๗ วัน) จำนวน ๓๐ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. สามารถยุติเรื่องและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๓๐ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำหรับรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองกับปัญหา/ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ อย่างเป็นระบบ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไฟฟ้าสาธารณะ ควรจัดทำแผนการซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้าในความดูแล ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการบริหารงบประมาณ อีกทั้ง เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

๒. เห็นควรรวบรวมข้อมูลเสนอต่อเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อร่วมกันตรวจสอบข้อมูลและหากพบว่าเป็นประเด็นปัญหาที่จะต้องดำเนินการแก้ไขควรบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓. เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปัญหาความเดือดร้อนและสามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เห็นควรจัดให้มีการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางธัญญพัทธ์ นवलประเสริฐ)

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายสุรัตน์ จันทราศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง