



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุตชุมแสง

ที่ ๑๐/๒๕๕๙

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านงานกฎหมายและคดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อการให้บริการประชาชน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านกฎหมายและคดีในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑.นางรินรดา วงษ์ชู	ปลัดอบต.กุตชุมแสง	เป็น	ประธาน
๒.นายอานนท์ ทักษิณสิทธิ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็น	กรรมการ
๓.นางสมศวรร คัลังระหัด	ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็น	กรรมการ
๔.นางสุรรมภา แก้วเป้า	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็น	กรรมการ
๕.นางสุภัทร ประมูล	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการฯ	เป็น	กรรมการ
๖.นางพิริลรัตน์ เกษมนวกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	เป็น	กรรมการ
๗.นางสาววิษญาดา กระจำวงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็น	กรรมการ
๘.นางธัญญพัทธ์ นวลประเสริฐ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เป็น	กรรมการ/เลขานุการ

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในการรับเรื่องร้องเรียน จัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหาตอบข้อร้องเรียน และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายในกำหนด พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบตามลำดับขั้นตอนต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายสุรัตน์ จันทราศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุตชุมแสง

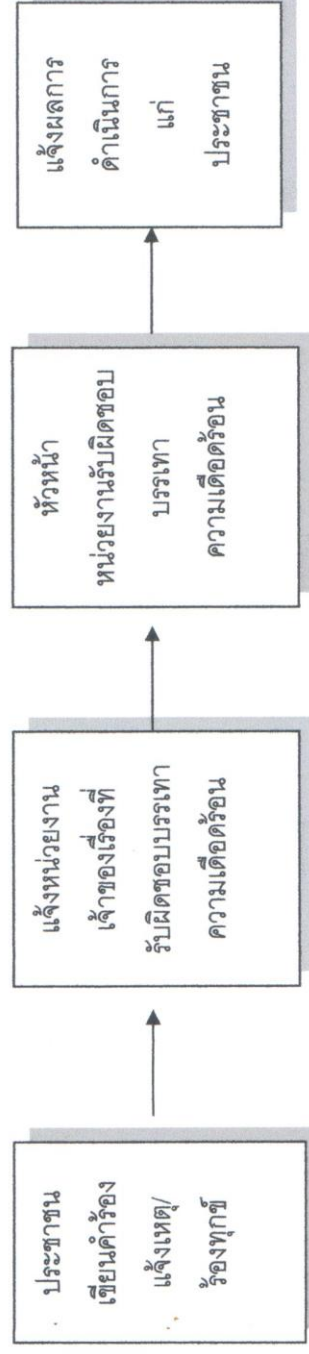
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ อบต. กุดชุมแสง
(การรับแจ้งเรื่องราว/ร้องทุกข์)

1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ 7 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 14 วัน

2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน