



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้ง เรียกว่า **“ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง”**

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง ตั้งอยู่ที่ **“อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง”** เลขที่ - หมู่ที่ ๑๗ ตำบลลุดชุมแสง อำเภอนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง มีโครงสร้างดังนี้

๓.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง

๓.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดชุมแสง

๔.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้การช่วยเหลือได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/ ๔.๕ รวบรวม...

๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง

๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงมอบหมาย

๔.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดังนี้

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ

(๑) นางสาว คัลลระหัด	ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นางพิรลรัตน์ เกษมนวกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายอานนท์ ทักษิณสิทธิ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔) นางสาวสุรฉัตร แก้วบัว	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๕) นางสุภัทร ประมูล	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๖) นางสาวศุภลักษณ์ สมอาจ	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๗) นางสาววิชญาดา กระจ่างศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๘) นางอโณทัย ป้อมปริยานนท์	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๙) นายชัย ไต้พร	ผ.ช.นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๕.๒.๑ การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง

(๑) นางพิรลรัตน์ เกษมนวกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสุภัทร ประมูล	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายธนาวุฒิ ขวัญมา	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔) นางอโณทัย ป้อมปริยานนท์	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๕) นางสาวนิตยา ฤาชา	ผ.ช.จ.นท.พัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๖) นางสาวณัฐวรรณ พลนิกาย	ผ.ช.จ.นท.ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

/๕.๒.๒ การรับเรื่อง...

๕.๒.๒ การรับเรื่องฝ่ายสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑) นางสาวภัทร ประมูล	ผอ.กองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าฝ่าย
(๑) นายธนาวุฒิ ขวัญมา	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒) นางธัญพัทธ์ นวลประเสริฐ	จพง.ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายธนวรรธน์ อติปิ	ผช.ช่างไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook, Website ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง (www.koodchumsang.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๕.๓.๑ ด้านงานสาธารณภัย

(๑) นางพิริลรัตน์ เกษมนวกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสาวศุภลักษณ์ สมอาจ	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายพิเชต คำเรืองศรี	นักวิชาการเกษตร	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายदनัย จันทรขามป้อม	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๕.๓.๒ ด้านส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๑) นางสาวภัทร ประมูล	ผอ.กองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นายธนาวุฒิ ขวัญมา	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นางสาวนิตยา ฤชา	ผช.เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๕.๓.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๑) นางสาวพิริลรัตน์ เกษมนวกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสาวกุลศิริ ทองจูน	นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นางสาวณัฐริชา กัญญาเขียว	ผช.เจ้าหน้าที่ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๑) นายदनัย จันทรขามป้อม	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นายนิยม คำโนนกก	พนักงานขับรถยนต์ฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายเอกสิทธิ์ วงศ์ศรีแก้ว	พนักงานขับรถฉุกเฉิน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔) นายสมบุญ สิงห์โคตร	นักการภารโรง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๕) นายวุฒิชัย ยศรุ่งเรือง	พนักงานขับรถบรรทุกน้ำ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ

(นายสุรัตน์ จันทราศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินารายณ์