



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง
ที่ ๑๙/๒๕๖๑

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสอบตามหรือดำเนินงานตอบข้อร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านกฎหมายและคดีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสงเป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อการให้บริการประชาชน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อการให้บริการประชาชน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านกฎหมายและคดีในการสอบตามหรือตอบข้อร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. นางรินดา วงศ์ชู	ปลัดอบต.กุดชุมแสง	ประธานกรรมการ
๒. นางพิรัลรัตน์ เกษมนวากุล	หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ
๓. นางสมควร คลังระหัด	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. นางสุรัทร ประមูล	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการฯ	กรรมการ
๕. นางสาวสุรัมภา แก้วเบ้า	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๖. นายอานันท์ ทักษิณสิทธิ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗. นางสาววิชญาดา กระจางศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ
๘. นางธัญญพัทธ์ นวลประเสริฐ	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน	กรรมการ/เลขานุการ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในตำบลกุดชุมแสง จึงขอมอบหมายให้ นางธัญญพัทธ์ นวลประเสริฐ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน มีหน้าที่รับผิดชอบงานหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม ส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของจังหวัดมีความทันสมัยอยู่เสมอ

๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบตามจากประชาชนผู้รับบริการ

๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน